GARANTIE-FRAGEBOGEN



1. KUNDENINFORMATIONEN

Kunden-Kontaktdaten	Reklamationsnummer (wird durch ARGON ausgefüllt)					
Praxis						
Name						
Vorname						
Anschrift		Kontakt-Aufnahme				
PLZ						
Ort						
Straße						
Land						
2. PRODUKTINFORMATIONEN						
Implantat	Prothetik	Instrument				
		- 1 (2				
Artikel-Nr.	LOT-Nr.	Zahnposition (Re	egio)			
Ich bestätige hiermit, dass: (bitte das/die entsprechende/n Kästchen ankreuzen) das anbei liegende Medizinprodukt nicht mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist und somit hygienisch unbedenklich ist. Dies bestätige ich mit meiner Unterschrift (siehe Seite 3) das anbei liegende Medizinprodukt bei der Anwendung mit Blut oder anderen Körperflüssigkeiten in Kontakt gekommen ist. Das Produkt wurde dekontaminiert.						
3. FALLSPEZIFIZIERUNG						
Fallbeschreibung						

REV. _ 1.0/2018

GARANTIE-FRAGEBOGEN



A. BEI REKLAMATION VON IMPLANTATEN

ANAMNESE / INFO	RMATIONEN ZUM PA	ATIE	NTEN					
Geschlecht:	männlich		weiblich		Alter:			
Mundhygiene:	gut	mittel				schlecht		
Raucht der Patient?	ja	nein						
Diabetes mellitus			Xerostomie			Blutgerinnungsstörung		
Strahlentherapie Kop	of-/ Halsbereich		Lymphstörungen			Allergien		
Kortikosteroidbehandlung			Alkohol- oder Drogenmissbrauch		ander	andere relevante lokale oder systemische		
Chemotherapie zur Z	Zeit der Implantation		nicht beh. endokrine Erkrankungen		Erkrar	Erkrankungen:		
Psych. Störungen			Kompromittierte Immunresistenz					
Parodontale Erkrank	ung		Parodontale Vorbehandlung erfolgt					
CHIRURGISCHE INFO	ORMATION							
Implantationsdatum	:		Ехр	lantations datum:				
Primärstabilität errei	cht? ja		nein nicl	nt bekannt	Anzugsm	noment	Ncm	
Osseointegration erf	olgt? ja		nein nicl	nt bekannt				
Gewindeschneider von	erwendet? ja		nein nicl	nt bekannt				
ZUSÄTZLICHE OPERATI	VE MASSNAHMEN			KNOCHENQUALIT	ÄT			
Augmentation / Material Sinuslift / Material:	al:							£25.50
Bone spreading				(AMI)			A. R. A. S.	7300
Sonstiges:				D 1	D 2	2	D3	D 4
präoperativ	simultan mit o	der Im	nnlantation	Vertikales		— н	orizontales	
praoperativ	Simultaninit	aci iii	inplantation	Knochenangebot:			nochenangebot:	mm
SITZ DES IMPLANTATES	5							
subkrestal			equikrestal		9	suprakrest	al	
INFORMATION ZUM	VORFALL / GRUND	DES	S VERLUSTES	;				
WAR EINER ODER MEHR	RERE DER FOLGENDEN P	UNK	TE AM VORFAL	L BETEILIGT?				
Trauma/Unfall			Implantatbruch			Vervenko	mpression	
Biomechanische Übe	Biomechanische Überlastung Überhitzung des Knochens		s Knochens	Sinusperforation				
		Peri-Implantitis Knochenresorption		esorption				
angrenzender endodo	r endodontische versorgter Zahn Infektion			Kontamination mit Speichel				
Trauma			Bruxismus Sonstiges:					
Karies			Endomißerfolg					
PAR			Verlust der vestibulären Lamelle					

*Für den Anspruch auf den Austausch eines Implantats, gemäß der Osseointegrationsgarantie, ist das Beilegen eines Röntgenbildes zwingend notwendig. Wir bitten darum, uns im Zuge der Übertragung, durch Anonymisierung, keine persönlichen Patientendaten zukommen zu lassen (wie z.B. Name / Geburtsdatum etc.).

__SEITE 2/3_____



Bingen am Rhein

GARANTIE-FRAGEBOGEN



B. BEI REKLAMATIONEN VON PROTHETISCHEN KOMPONENTEN

Bruch Deformation	Passungsprobleme			
Sonstiges:				
Art der Restauration: Krone	Brücke Teilprothese (oben) Teilprothese (unten)			
Wann wurde das Sekundärteil eingesetzt?	? (Tag /Monat/Jahr)			
Wurde ein Drehmomentaufsatz verwendet?	ja nein nicht bekannt AnzugsmomentNcm			
C. BEI REKLAMATIONEN VON INS	TRUMENTEN			
Bruch Deformation	Passungsprobleme			
Sonstiges:				
Ungefähre Anzahl der Anwendungen (nur schneidende Instrumente)	Erstgebrauch weniger als 50 mehr als 50			
Art der Reinigung	manuell Ultraschall Themodesinfektion Andere:			
Art der Sterilisation	Autoklavierung Chemiklavierung			
4. BESTÄTIGUNG				
Bitte Fragebogen, sterilisiertes Produkt und anonymisierte Röntgenbilder (wenn zutreffend) an: ARGON Dental Vertriebsgesellschaft mbH & Co. KG, Franz-Kirsten-Str. 1, D-55411 Bingen/Rh. zurücksenden.				
Für die Rücksendung eine gepolsterte Versandtasche verwenden – andernfalls könnten einzelne Gegenstände beim Versand verloren gehen .				
Hiermit bestätige ich, dass alle Angaben wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen gemacht wurden.				
Unterschrift des Kunden:				
Ort/Datum:				
	Stempel:			

Datenschutzhinweis:

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Erhebung von Informationen für statistische Zwecke verwendet. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Daten zur weiteren Bearbeitung und Rücksprache bezüglich des Geschäftsvorfalls durch ARGON verwendet werden dürfen. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck genutzt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Bei Datenverarbeitungsvorgängen sieht die Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) allgemein ein Recht auf Auskunft gegenüber der verantwortlichen Stelle vor, sowie weitere Rechte auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 15 ff. DS-GVO). Auch besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Eine Speicherung der Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Weitere Hinweise zum Thema Datenschutz sind zu finden unter: www.argon-dental.de

